

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GENERAL SHOPPING & OUTLETS DO BRASIL

Nós, da **GENERAL SHOPPING & OUTLETS DO BRASIL** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. 08.764.621/0001-53 e com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério.

Estamos entre as líderes no mercado brasileiro de shopping centers.

Nossa Política de Privacidade serve para demonstrar nosso comprometimento com a transparência e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você poderá exercê-los.

Essa Política de Privacidade é aplicável a nós e também aos Empreendimentos administrados por nós listados abaixo. Esse documento é aplicável aos nossos websites e de nossos Empreendimentos, porém não é aplicável aos aplicativos da Empresa que poderão ser baixados em lojas online de aplicativos e sujeitos a termos de uso e políticas de privacidade específicos.

- Cascavel J.L.Shopping
- Parque Shopping Barueri
- Parque Shopping Maia
- Parque Shopping Sulacap
- Shopping Bonsucesso
- Shopping do Vale
- Unimart Shopping
- Auto Shopping Internacional
- Poli Shopping Guarulhos
- Outlet Premium Grande São Paulo
- Outlet Premium Brasília
- Outlet Premium Rio de Janeiro
- Outlet Premium Salvador
- Outlet Premium São Paulo
- Outlet Premium Fortaleza
- Outlet Premium Imigrantes

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais que podem permitir a sua identificação: nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo.
Tratamento/Tratar	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a General Shopping & Outlets do Brasil
Política de Privacidade	É esta Política de Privacidade

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA E PARA QUAL FINALIDADE?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um consumidor, lojista, investidor ou colaborador.

Poderemos Tratar Dados Pessoais coletados diretamente de você ou de outras fontes, quais sejam, em sites de reclamações de terceiros; em redes sociais; de empresas que prestam serviços nas dependências dos nossos Empreendimentos.

Trataremos seus Dados Pessoais nos seguintes cenários:

- (i) Em nossos websites quando você preenche voluntariamente formulários para solicitação de informações sobre os empreendimentos. Nestas situações, você pode fornecer informações como nome, E-mail, telefone para contato, empresa onde trabalha;
- (ii) Automaticamente quando você acessa nossos websites, pois coletaremos dados de navegação (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques);
- (iii) Quando você entra em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente e/ou com nosso Departamento de Relação com Investidores. Para analisar o seu contato e adotar as medidas necessárias, Trataremos seu nome, documento de identificação, E-mail, telefone para contato, empresa (para investidores) e conteúdo da mensagem;
- (iv) Quando você nos fornece seu currículo para incluí-lo em nossos processos de seleção profissional. Trataremos as informações contidas no documento (recomendamos que você não forneça os seguintes tipos de dados: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual);
- (v) Em caso de participação de campanhas promocionais (nestes casos, os Dados Pessoais dependem da campanha. Você estará sujeito a termos e políticas de privacidade específicas);
- (vi) Quando você se cadastra para obtenção de cupons de descontos em lojas dos Empreendimentos. Trataremos seus dados de cadastro, como nome, e-mail, endereço, documento de identidade;
- (vii) Para que você possa obter as melhores ofertas de produtos de nossos lojistas;
- (viii) Para que possamos informá-lo sobre eventos e novidades que acontecem em nossos Empreendimentos. Trataremos seus Dados Pessoais de contatos obtidos quando você nos enviou alguma mensagem ou participou de algum evento ou promoção;
- (ix) Permitir seu acesso à internet por meio da rede Wi-Fi fornecida pelos Empreendimentos, tratamos dados dos seus dispositivos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do seu dispositivo;
- (x) Quando você transita em nossos Empreendimentos. Poderemos Tratar a sua imagem em câmeras de segurança, placa de seu veículo, dados de pagamento de estacionamento;
- (xi) Quando você avalia sua experiência nos nossos Empreendimentos e sobre nossos Serviços. Trataremos seu nome, dado de contato e conteúdo da avaliação;
- (xii) Quando você participa de algum evento em nossos Empreendimentos. Em geral, Trataremos seu nome, idade, documento de identidade, telefone, fotos e imagens de vídeo da participação.

2.1. DADOS DE CRIANÇAS

Podemos Tratar Dados Pessoais de crianças para as seguintes finalidades:

- Para a proteção da vida da criança. Por exemplo, quando há uma criança que se perdeu de seus responsáveis/pais ou que precisou ser atendida no ambulatório que disponibilizamos. Nestes casos, poderemos Tratar o nome, idade e eventual condição de saúde da criança;
- Para a participação da criança em eventos infantis realizados em nossos Empreendimentos, desde que mediante consentimento dos responsáveis.

3. COOKIES.

Os cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a sua navegação em nossos sites. Eles geralmente possuem formato de texto e não ocupam praticamente nenhum espaço no disco rígido do seu computador.

Para seu conhecimento, listamos abaixo os cookies que utilizamos em nossos websites:

Tipo	O que faz	Armazena Dados Pessoais ou identifica o usuário?
Necessário	Esses Cookies são essenciais para que nossos websites funcionem corretamente. Eles permitem que o usuário navegue em nossos sites e use todas suas funcionalidades. Os exemplos incluem lembrar ações anteriores (por exemplo, textos inseridos) quando você volta a navegar em uma página em uma mesma sessão. Sem eles alguns serviços não poderão ser prestados	Esses Cookies não identificam o usuário.
Funcionalidade	Esses Cookies permitem que nossos websites armazenem as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada e não sendo necessário estes preenchimentos novamente.	Esses Cookies coletam dados de usuário quando fornecido e podem identificá-lo.
Cookies de Propaganda	São usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora de nossos websites ou em websites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram nossos websites após a terem visualizado. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários em nossos websites e, com base nestas pesquisas realizadas, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade nos nossos sites.	Esses Cookies coletam dados de usuário quando fornecido e podem identificá-lo.
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho de nossos websites, medir a audiência delas, verificar os hábitos de	Esses Cookies não identificam o usuário

	navegação e interação dos usuários dos nossos sites, bem como a forma pelo qual chegou à página deste (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), fornecendo assim dados que permitam a análise de tempo de visita, problemas encontrados, como mensagens de erro. Ajudando assim a melhorar o desempenho dos nossos sites.	
--	---	--

Você pode alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo nas configurações de seu navegador de Internet. Existem várias formas de gerenciar cookies. **Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.** A seguir, disponibilizamos links de alguns navegadores que podem ser utilizados por você para que você saiba como alterar a configuração de cookies em tais navegadores:

Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Para o Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies

Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US

Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox>

Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Desabilitar os cookies que utilizamos, pode impactar sua experiência em nossos websites, por exemplo, você talvez não possa visitar certas áreas de nossos websites ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar nossos websites.

Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar nossos websites deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies

4. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós poderemos compartilhar dados com terceiros desde que haja a apropriada base legal para tanto.

Terceiros com quem podemos compartilhar Dados Pessoais	Explicação
Prestadores de serviços	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte, prevenir fraudes e anunciar nossos Serviços.

	Quando compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, exigimos que utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.
Empresas do grupo	Eventualmente poderemos compartilhar os seus dados entre nossas unidades para fins de melhorar nossos conteúdos e serviços ou para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos.
Autoridades	Compartilharemos seus Dados Pessoais quando acreditarmos que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável ou para responder a uma decisão judicial, como um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.
Terceiro	Para viabilizar venda, parcial ou total, do negócio ou de nossos ativos ou ações (inclusive em conexão com falência ou processo semelhante), ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que poderemos compartilhar parte de seus Dados Pessoais com terceiros que façam parte dos negócios, como contadores, auditores, consultores financeiros e advogados.
Outros	Poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais se acreditarmos ser necessário para: (i) segurança nacional, (ii) cumprimento de lei, (iii) exercício regular de direitos em processos, (iv) segurança de qualquer pessoa, e/ou (v) para impedir a morte ou danos físicos iminentes.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.

Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 4 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a sua segurança em nossos empreendimentos. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção; caso o Tratamento de seus Dados Pessoais realizados por nós não esteja em conformidade com a lei iremos cessar o Tratamento.

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

7. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança adotadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de Tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco, fale com nosso Encarregado (DPO – Data Protection Officer), Rodrigo Lepski Lopes, pelo e-mail: dpo@generalshopping.com.br.

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 19/07/2024.